

WARUNKI UCZESTNICTWA w PIELGRZYMCE organizowanej przez BTT Novum Travel

Zawarcie umowy

- a. Umowa między BTT Novum Travel a uczestnikiem PIELGRZYMKI, zwanym dalej KLIENTEM, zostaje zawarta w momencie podpisania ZGŁOSZENIA-UMOWY przez KLIENTA indywidualnie lub umowy z ORGANIZATOREM grupy i odesłania jej na adres Novum Travel z jednoczesnym wpłaceniem przez KLIENTA. Kwota euro płatna w dniu wyjazdu.
- b. Przed zawarciem umowy KLIENT winien zapoznać się z niniejszymi warunkami uczestnictwa, standardowym formularzem informacyjnym do umów o udział w imprezie turystycznej, programem **pielgrzymki**, wysokością kosztów i warunkami płatności. Program wyjazdu stanowi integralną część niniejszej umowy.

II. Cena i warunki płatności

- a. Przy zgłoszeniu uczestnictwa **KLIENT** wpłaca zaliczkę. Pozostałe płatności według rozpisanego na programie harmonogramu wpłat.
- b. Nie dokonanie wpłaty należności za **pielgrzymkę** w ustalonym terminie może być przyczyną skreślenia **KLIENTA** z listy uczestników danej **pielgrzymki**.
- c. Novum Travel zastrzega sobie możliwość zmiany ceny w przypadku wzrostu: kosztów transportu, noclegów, liczby dni, ceł, wiz, wstępów.
- d. Nie będą naliczane odsetki tak przez Novum Travel jak i **KLIENTA** z tytułu tak przedpłat jak i opóźnień w płatnościach.

III. Rezygnacja z pielgrzymki:

- a. **KLIENT** może zrezygnować z udziału w **pielgrzymce**. Ze względu na poniesione koszty pobrana zostanie od **KLIENTA** rekompensata finansowa.

- 100 zł – przy odstąpieniu w terminie do 45 dni przed rozpoczęciem Imprezy,
- 25% ceny wycieczki - przy odstąpieniu pomiędzy 44 a 31 dniem przed rozpoczęciem Imprezy,
- 50% ceny wycieczki - przy odstąpieniu pomiędzy 30 a 15 dniem przed rozpoczęciem Imprezy,
- 75% ceny wycieczki - przy odstąpieniu pomiędzy 14 a 8 dniem przed rozpoczęciem Imprezy,
- 90% ceny wycieczki - przy odstąpieniu później niż 8 dni przed rozpoczęciem Imprezy.

LUB

do wysokości zaangażowanych środków przez **BTT NOVUM TRAVEL** na rzecz innych podmiotów w zakresie organizacji pielgrzymki.

Dotyczy to działań biura po podpisaniu umowy (uiszczenie zaliczek do hoteli, przewoźników, opłaty rezerwacji wejść lub zakup biletów do obiektów, za przewodników, rezerwację biletów lotniczych lub ich zakup imienny, koszty przebukowania biletu i inne opłaty wynikające z regulaminów linii lotniczych lub opłaty za błędy w pisowni nazwisk). Wobec faktu działań opisanych powyżej i zaangażowania środków, harmonogram zwrotu wpłat (wyrażony w %) **NIE MA ZASTOSOWANIA**.)

KLIENT może na swoje miejsce zaproponować inną osobę; chyba, że nie będzie możliwości lub czasu załatwienia innych formalności, np. wiz przy wyjeździe do krajów, gdzie one obowiązują.

- b. **KLIENT** może zrezygnować z **pielgrzymki** bez ponoszenia kosztów własnych jeżeli po podpisaniu Umowy nastąpiły zmiany warunków **pielgrzymki**, jej programu lub ceny z winy **BTT NOVUM TRAVEL** oraz wystąpiły nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności występujące w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego. **KLIENT** może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

W uzasadnionych wypadkach zwrot wpłaty będzie dokonany w ciągu 14 dni, licząc od daty zakończenia **pielgrzymki**.

- c. Nie wykorzystanie jakiegokolwiek świadczenia z przyczyn **KLIENTA** np. spóźnienie na zbiórkę, rezygnacja z części lub całości **pielgrzymki**, itp., nie jest podstawą do zwrotu pieniędzy.

IV. Obowiązki i odpowiedzialność KLIENTA.

- a. **KLIENT** wyjeżdżając z Novum Travel zobowiązuje się do przestrzegania charakteru **pielgrzymki**, dostosowania się do poleceń pilota lub przewodnika.
- b. Za wszystkie rzeczy osobiste a szczególnie paszport, dokumenty, pieniądze odpowiada sam **KLIENT**.

- c. **KLIENT** ponosi koszty wyrządzonych przez siebie szkód w trakcie trwania **pielgrzymki**. Za osoby niepełnoletnie odpowiadają rodzice lub ich prawni opiekunowie.
- d. **KLIENCI** niepełnoletni przedstawiają pisemną zgodę na wyjazd podpisaną przez rodziców lub prawnych opiekunów.
- e. **KLIENT** zobowiązany jest dostarczyć wymagane dokumenty do Novum Travel najpóźniej na 30 dni przed planowanym terminem wyjazdu.
- O wszelkich zmianach w dokumentach jak paszport itp., **KLIENT** zobowiązany jest powiadomić Novum Travel.
- f. **KLIENT** odpowiada za stan i ważność swojego paszportu. Novum Travel nie ponosi żadnej odpowiedzialności za sprawy wynikłe przy przekraczaniu granic a dotyczące spraw personalnych np. ważność paszportu. Załatwiamy wizeny i ubezpieczenia grupowe dla naszych **KLIENTÓW**, obywateli polskich, na podstawie dostarczonych nam danych personalnych.
- g. **KLIENT** zobowiązany jest przestrzegać aktualnie obowiązujących przepisów celnych i dewizowych krajowych i zagranicznych oraz regulaminów pobytu w miejscach zakwaterowania
- h. Uczestnik **pielgrzymki** zobowiązany jest zabrać ze sobą leki, które zwykle zażywa.

V. Obowiązki i odpowiedzialność Novum Travel

- a. Novum Travel przyjmuje odpowiedzialność za sumienne przygotowanie **pielgrzymki** zgodne z programem ale zastrzega sobie prawo zmiany kolejności zwiedzania oraz noclegów.
- b. Organizatorzy zastrzegają sobie prawo ustalania składu osobowego pokoi, jeżeli takowy nie został wcześniej przez **KLIENTA** zażyczony.
- c. Gdyby po zawarciu umowy miały nastąpić nieprzewidziane przez nas odstępstwa lub zmiany programu, z wyjątkiem zmian dotyczących kolejności zwiedzania lub kolejności noclegów, zostaną o tym Państwo poinformowani.
- d. Zastrzegamy sobie możliwość odwołania **pielgrzymki**, jeżeli jej realizacja będzie z różnych, od nas niezależnych, względów utrudniona, niemożliwa lub niebezpieczna. Zastrzegamy sobie również prawo odwołania **pielgrzymki** jeżeli liczba uczestników nie osiągnie przez nas zakładanego minimum. W tym wypadku odwołanie nastąpi najpóźniej na:
- 20 dni przed rozpoczęciem wycieczki trwającej ponad 6 dni,
 - 7 dni przed rozpoczęciem wycieczki trwającej 2-6 dni,
 - 48 godzin przed rozpoczęciem wycieczki trwającej krócej niż 2 dni.
- e. Novum Travel nie odpowiada za niedogodności oraz ich skutki zaistniałe w trakcie realizacji **pielgrzymki**, wynikłe z przyczyn od niego niezależnych np. warunki atmosferyczne, decyzje państwowe, strajki, działanie sił wyższych lub leżących po stronie **KLIENTA**.
- f. Nie mogą być przedmiotem roszczeń niewygodny lub utrudnienia znane **KLIENTOM** przed rozpoczęciem **pielgrzymki**.
- g. Novum Travel nie zapewnia opieki lekarskiej ale będzie się starał być pomocny w sytuacji nieszczęśliwego wypadku.
- h. Novum Travel zapewnia ubezpieczenie kosztów leczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków dla obywateli polskich w ramach zbiorowych wyjazdów w koncesjonowanej firmie ubezpieczeniowej (UNIQA TU S.A.). **Istnieje możliwość dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji oraz dodatkowego ubezpieczenia od następstw chorób przewlekłych i nowotworowych za dodatkową opłatą.** Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez **KLIENTA** w firmie ubezpieczeniowej. Novum Travel będzie starało się w miarę swoich możliwości pomóc poszkodowanej osobie.

VI. Reklamacje

- a. Reklamacje dotyczące umowy można składać w formie pisemnej w ciągu 3 lat od daty zakończenia **pielgrzymki**.
- b. Reklamacje nie mogą dotyczyć okoliczności, za które Novum Travel nie ponosi odpowiedzialności.
- c. W przypadkach uznanych za uzasadnione Novum Travel dokona zwrotu części kosztów w terminie 14 dni od daty złożenia reklamacji.

VII. Klauzula informacyjna:

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez firmę Biuro Turystyki i Transportu NOVUM TRAVEL z siedzibą przy ul. Gdańskiej 13 E w 89-410 Więcbork, NIP: 558 – 100 – 11 – 78 zawartych w niniejszej umowie w celu realizacji pielgrzymki zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)”.

